

COMPUTERWORLD

WORKPLACE TRANSFORMATION



22 DE ABRIL DE 2020 - A LAS 10 H

EVENTO VIRTUAL

34834324L



Pedro Serrera Cobos
Subdirector General de Sistemas de la Información y Servicios
Fraternidad-Muprespa

Punto de partida

- **Mutua Colaboradora con la Seguridad Social:**

- 120 centros, un 90% de naturaleza asistencial (urgencias, gimnasio de rehabilitación, consultas, radiología...)
- 2000 empleados, 1200 administrativos y 800 sanitarios.
- Atención presencial a mutualistas, pacientes, etc.

- **Situación:**

- Teletrabajo implantado desde hace años para un porcentaje reducido de la plantilla (5%).
- No disponíamos de un “plan de salida” al no ser necesario.
- Organización muy digitalizada, finalizando el Plan de Transformación Digital.
- Puestos de trabajo “desktop”.

Protección personal y gestiones

EN RELACIÓN AL COVID-19 >

- Comuníquese con su delegación
- Protección personal y gestiones
- ¡NOVEDAD!: NUEVA PRESTACIÓN
- Urgencias 24h

NECESIDAD DE ADQUISICIÓN URGENTE DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL PARA SANITARIOS

Retos y soluciones

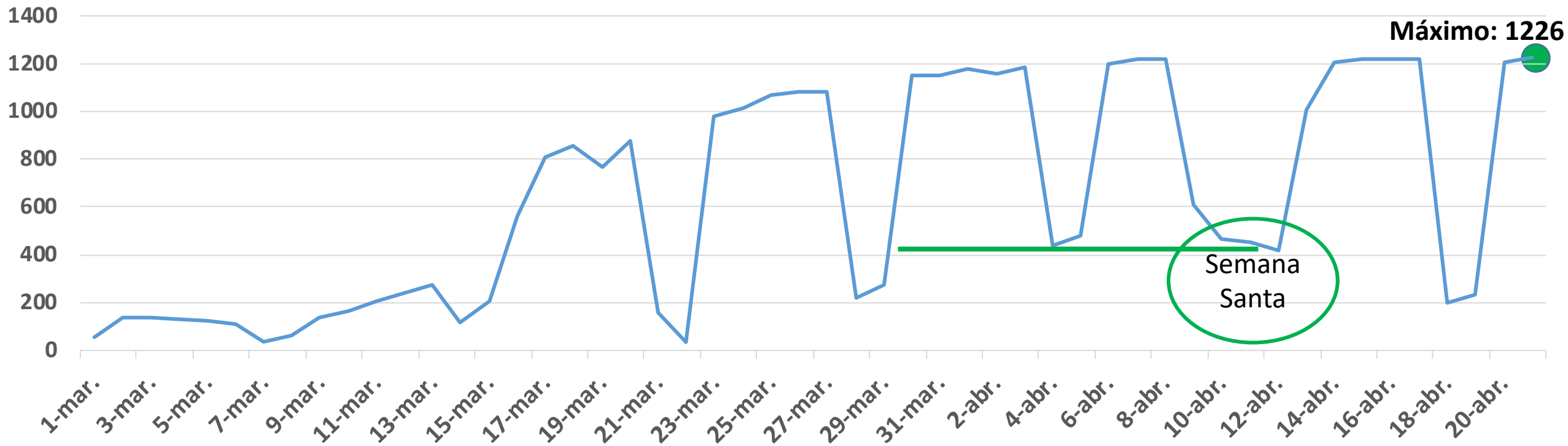
- **Reto:**

- Llevar a 1200 usuarios de perfil administrativo (y algunos sanitarios) al teletrabajo en dos semanas.
- Como Administración Pública, contratación suspendida.

- **Soluciones:**

- Los empleados se han llevado el puesto de trabajo completo a su casa (ordenador personal, pantalla, teclado).
- Se han distribuido los ordenadores portátiles a los empleados que lo han necesitado.
- No se ha remitido ninguna impresora a puesto de trabajo doméstico.
- Se ha dimensionado la estructura VPN para aumentar la capacidad.
- Ampliación de la capacidad de la línea de comunicación de salida a Internet.
- Soporte del Centro de Atención al Usuario muy intensivo.

Empleados con accesos VPN durante la crisis COVID-19



¿Cuáles han sido las principales dificultades?

- **Tecnológicas:**

- Migración de la telefonía IP “fija” a modelo “softphone” con Cisco Jabber.
- Distribución de “clientes VPN” en un entorno de seguridad. ¿Microsoft?
- Gestión y garantía del ancho de banda de los usuarios.
- Distribución de software (aplicación cliente / servidor).
- Cambio de la política de renovación de contraseñas.
- Monitorización continua de infraestructuras y comunicaciones.

- **De personas:**

- Adaptar las metodologías de trabajo a un entorno distribuido: reuniones *daily*, fijación de objetivos, colaboración, etc.
- Formar en el uso de distintos escenarios: cuándo usar chat, call, videoconferencia...
- Aplicar políticas de “desconexión digital”.

ABC ECONOMÍA

España ▾ Internacional **Economía** ▾ Sociedad ▾ Madrid ▾ Familia ▾ Opinión ▾ Deportes ▾ Gente ▾ Cultura ▾ Ciencia Historia Viajar ▾ Play ▾ Bienestar ▾ Más ▾

ABC ECONOMÍA Inmobiliario Declaración de la renta 2019-2020

Casi 920.000 autónomos reciben hoy la ayuda por cese de actividad

- Según el Ministerio de Inclusión y Seguridad Social se han aprobado el 97,3% de las solicitudes tramitadas

Publicidad

ABC	EL CORREO	EL DIARIO VASCO
EL DIARIO	LA VERDAD	IDEAL
HOY	SUR	LA RIOJA
El Norte de Castilla	EL COMERCIO	LAS PROVINCIAS
LA VOZ DE CÁDIZ	Colpisa	XiSemanal
mujerhoy	Corazón	CODIGO

LO MÁS LEÍDO EN ABC

Economía ABC

Reto de negocio y soluciones



• Reto:

- Como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, tramitar la nueva prestación de cese de actividad de autónomos.

EL PAÍS ECONOMÍA

SUSCRIBETE INICIAR SESIÓN

LA CRISIS DEL CORONAVIRUS ▾

Más de 900.000 autónomos reciben este viernes la prestación por cese de actividad

Se han presentado ya más de un millón de solicitudes, de las cuales se ha aprobado el 97%

f t

LAURA DELLE FEMMINE

Madrid · 17 ABR 2020 · 15:53 CEST

NEWSLETTER

Recibe la mejor información en tu bandeja de entrada

CONSULTA TODAS NUESTRAS OFERTAS

- OPERTAS SEMANALES
- PROMOCIONES
- PRODUCTOS FRESCOS

EM Economía

LO ÚLTIMO DEL CORONAVIRUS

Última hora Todo sobre el coronavirus	Síntomas Cómo se transmite y cómo tratarlo	Mapa Evolución en España
--	---	-----------------------------

CORONAVIRUS

Casi un millón de autónomos reciben hoy la prestación de paro por una cuantía mínima de 661 euros

La medida, según Seguridad Social, supone una inyección de 670 millones de euros. "Implica también la exoneración de cuotas de forma temporal", recuerdan desde el Ministerio

DANIEL VIANA @DanielVianaR Madrid

Actualizado Viernes, 17 abril 2020 - 13:10

f t

Ver 85 comentarios

El ministro de Seguridad Social, José Luis Escrivá. EFE

• Solución:

- Despliegue **EXPRES** de un nuevo servicio en la Oficina Digital.
- Comunicación masiva a todas nuestras asesorías y autónomos adheridos.
- Desarrollo de cuadro de mando de actividad.



Acumulado hasta el 21/04/2020

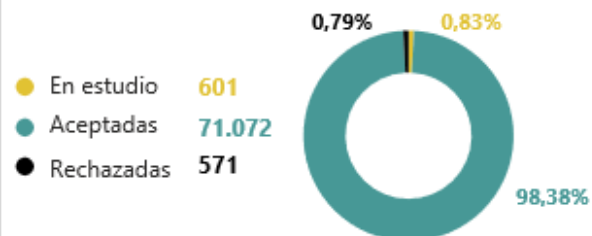
47.865.895,43 €

Coste

72.244

Nº de prestaciones

Solicitudes CATA por estado



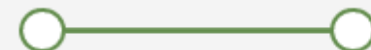
Motivo de la prestación

Todas

Fecha de alta

17/03/2020

21/04/2020



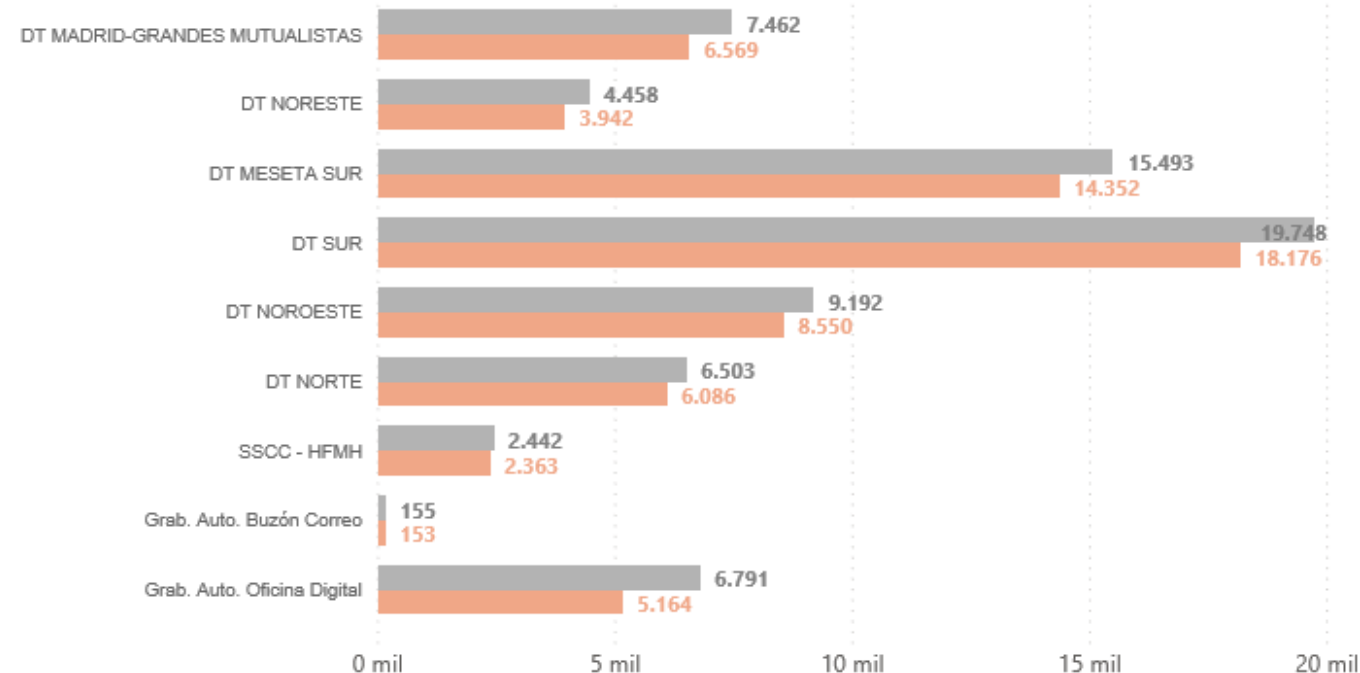
Origen de la grabación

Territorio de la prestación

Territorio	Grabadas	Coste de la prestación
DT MADRID-GRANDES MUTUALISTAS	7.462	4.957.562,03 €
DT NORESTE	4.458	2.942.622,41 €
DT MESETA SUR	15.493	10.283.716,93 €
DT SUR	19.748	13.045.668,36 €
DT NOROESTE	9.192	6.296.382,43 €
DT NORTE	6.503	4.686.983,29 €
SSCC - HFMH	2.442	1.757.030,91 €
Grab. Auto. Buzón Correo	155	118.220,02 €
Grab. Auto. Oficina Digital	6.791	3.777.709,05 €
Total	72.244	47.865.895,43 €

Solicitudes CATA registradas y contabilizadas

● Grabadas ● Contabilizadas



¿Cuáles han sido las principales dificultades?

- **Tecnológicas:**

- Dificultad de gestión de correos, buzones, grupos de trabajo distribuidos.
- Aplicación de metodologías ágiles en el desarrollo y despliegue de soluciones.
- Dimensionamiento de plataforma de Oficina Digital para un colectivo mucho mayor que el que accedía habitualmente. Gestión de picos.

- **De personas: GESTIÓN DEL CAMBIO:**

- Coordinación de 1200 personas.
- Explicación del proyecto y transmisión del objetivo.
- Formación en tramitación de una nueva prestación económica.
- Formación en el uso de un nuevo aplicativo.
- Control de productividad, etc.

Comunicación interna



Pedro Luis
Serrera Cobos



Bandeja de Entrada

22 de abril de 2020



CAU



FAVORITOS



CONTACTOS



Inicio

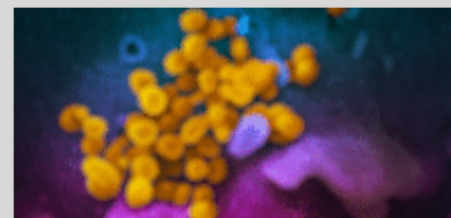


Aplicaciones



Empleado

“ Ya sé quien me ha robado el mes de abril... (Joaquin Sabina, cantautor y poeta) Enviado por M^a. Ángeles Pérez desde Madrid. ”



COVID-19

[Información interna difundida >](#)



Situación laboral COVID-19

[Presencial, teletrabajo, cuarentena... >](#)



Noticias de negocio

NL [Orden SND/354/2020, de 19 de abril, por la que se establecen medidas excepcionales para garantizar el acceso de la población a los productos de uso recomendados como medidas higiénicas para la prevención de contagios por el COVID-19.](#) ✕

🕒 21/04/2020

NL [Real Decreto-ley 14/2020, de 14 de abril, por el que se extiende el plazo para la presentación e ingreso de determinadas declaraciones y autoliquidaciones tributarias.](#) ✕



Noticias corporativas

DI [Escrito de agradecimiento del director general de Ordenación de la Seguridad Social](#)

🕒 20/04/2020 ⭐ 58 votos

CI [Ha llegado tu momento de darlas y recibirlas](#)

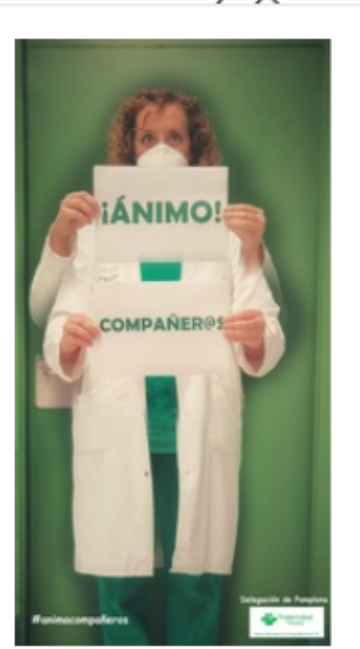
🕒 21/04/2020 💬 2 comentarios ⭐ 28 votos

Gracias a todo el personal administrativo de Murcia por su generosidad y solidaridad durante la grabación del CATA COVID-19. Y gracias al personal sanitario por seguir "al pie del cañón" durante en esta situación de pandemia.

Gracias a la Subdir. Gral. de Sistemas de Información y Servicios y, en especial, gracias al CAU por hacer posible el teletrabajo, por vuestra ayuda, paciencia e inestimable labor con nosotros los usuarios. Un abrazo,



♥ Muchas GRACIAS al Dr. Pedro Galiana por acordarse de los compañeros de Cádiz y traernos estas pantallas de 1ª calidad hechas por las manos profesionales y los corazones generosos de los marroquinos de Ubrique.



¡Animo compañeros! a todos, los de teletrabajo y a los de presencial. Un aplauso a estos compañeros de informática, que aunque a la sombra, están logrando que todos podamos continuar aportando nuestro granito de arena.



De Valentina (8 años), hija de nuestro compañero de Cádiz el Dr. Rodríguez Alba.

😊 Muy bonita tu obra, Valentina

"Hola, buenas tardes. Hoy es mi cumpleaños y como tal os hemos hecho unas galletas. Las galletas son estrellas por lo brillante que estáis trabajando y los corazones por el amor y cariño que nos dais. Un saludo." Entregado por una niña en el HFMH

La vecinita de HFMH...qué bonito detalle para unas bonitas personas como vosotros, compis. Lo que pasará por la cabeza de esta niña al oírlos aplaudir a los pacientes de alta por covid19 a los que estáis ayudando. Mucho Ánimo

Los compañeros que se han interesado por la salud de los que hemos caído en esta "Guerra" Un abrazo muy fuerte para todos y a lo "CORONAVIRUS MAKERS" por hacernos llegar esas pantallas de protección!!!

Cuestiones para la vuelta

- **Equipamiento:**

- Unificar el puesto de trabajo y tendencia al equipo portátil.

- **Licencias:**

- En principio no se prevé impacto ninguno por ser innecesario ampliar el número de equipos.

- **Comunicación con mutualistas:**

- Nuevos modelos de atención basados en sistemas de *ticketing*.

- **Personas:**

- Cambio en el paradigma del teletrabajo. Ha sido un éxito y muy probablemente la vuelta a la normalidad pasará por potenciar el teletrabajo.