

Digital Workplace

Soluciones para el trabajo remoto colaborativo y seguro.

Sesión IDG Workplace Transformation

Abril | 2020





Las compañías españolas han reaccionado al contexto actual poniendo en marcha medidas operativas para asegurar la continuidad de su negocio ...

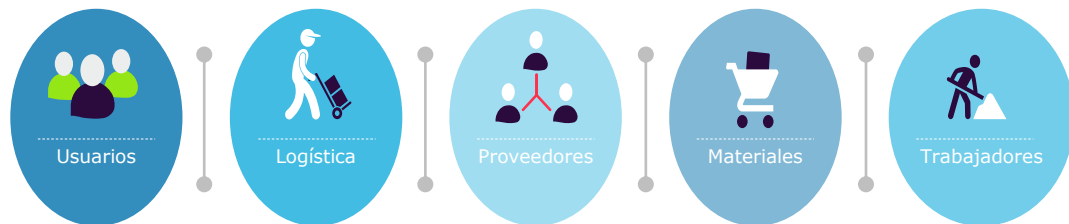
Necesidades del Mercado

Madurez Tecnológica

Control dispositivos móviles

Herramientas Colaborativas

Soporte Efectivo



* Gartner: March 6, 2020: [Business Continuity Management – Pandemic Planning Briefing](#)

Capgemini está apoyando a sus clientes en gestionar el entorno actual

1. **Analizar el entorno de trabajo** y evaluar la criticidad de la actividad y la organización para dar respuesta a necesidades
2. **Crear soluciones efectivas de trabajo remoto** y conectar a empleados, clientes, partners y proveedores
3. **Optimizar la infraestructura de red existente** para soportar el trabajo remoto
4. **Proporcionar acceso seguro** a aplicaciones de productividad, colaboración y negocios, y acceso rápido a audio y video
5. **Proporcionar monitorización de seguridad** para el aumento esperado de amenazas de seguridad
6. **Proporcionar campañas de adopción** para ayudar a los usuarios a adoptar prácticas de trabajo remotas
7. **Proporcionar soporte** de Service Desk y soporte de nivel II y III
8. **Facilitar el gobierno** - gestión de servicios, gestión de cambios, gestión de activos, funciones de gestión de proyectos
9. **Proporcionar hardware / software adicional** para mejorar la experiencia de los trabajadores remotos
10. **Agilizar el aprovisionamiento de la mejor tecnología** a través de partners estratégicos

... una vez planteadas estas medidas, las organizaciones tienen que asegurar la plataforma; este contexto puede facilitar la implantación de cambios



Para asegurar la productividad y el espíritu de equipo se deben accionar las siguientes palancas

Nuestros Servicios

Adopción y Formación



- Uso de herramientas colaborativas
- Casos de uso
- Capacidades técnicas, conocimientos
- Acciones P2P, desarrollo de comunidades de interés y de comunidades de prácticas
- Adaptación de marcos ágiles al entorno distribuido

Coaching y Gestión del cambio



- Mejores prácticas en marcos de trabajo distribuidos
- Sesiones one to one
- Creación de mapas de conocimiento para impulsar el desarrollo de nuevas capacidades
- Acciones de comunicación, movilización virtual
- Medición continua del estado: productividad, clima, colaboración
- Gamificación para fomentar/reforzar comportamientos

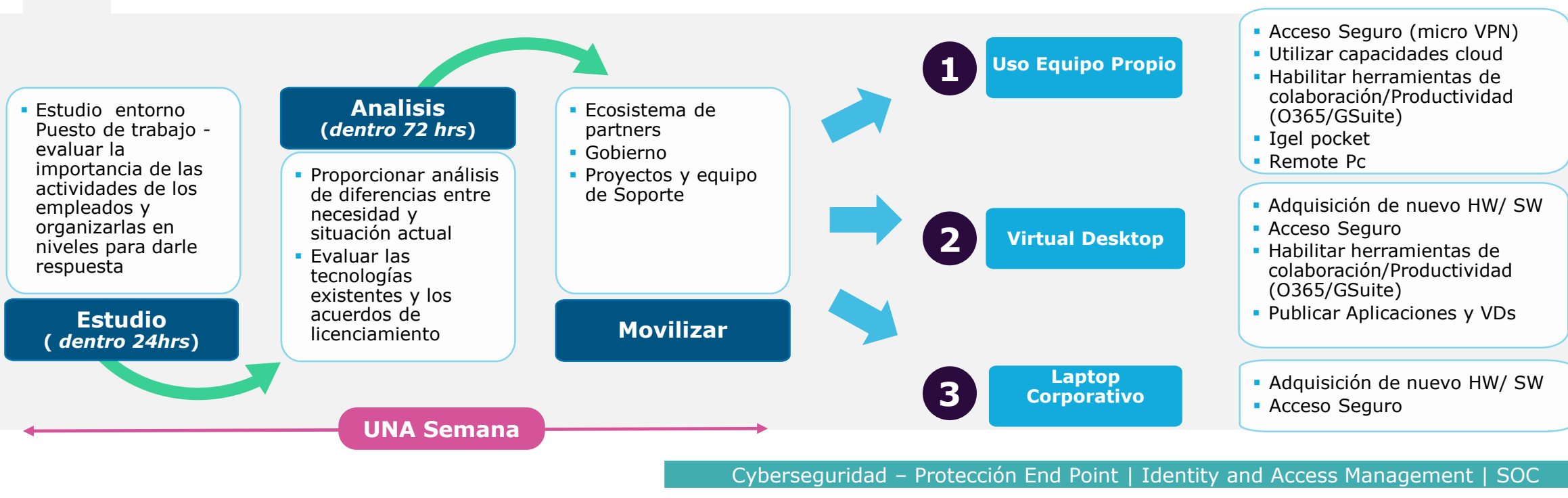
Digitalización contenidos



- Catálogo de soluciones digitales para apoyar las operaciones
- Soporte en la digitalización de procesos de gestión:
 - Implantación o despliegue de soluciones (JIRA, CA Rally, Trello, Confluence ...)
 - Gestión de la demanda, gestión de proyectos, gestión de tareas
 - Tableros digitales
 - Workshops digitales



Como realizamos el estudio de la situación actual




Capgemini proporciona soporte desde la estrategia a la ejecución y a la implantación operacional



Damos respuesta en todos los escenarios para garantizar la capacidad, experiencia homogénea y servicio en un entorno distribuido


Nuestros Servicios

1 Uso equipo Propio



1. Usuario usa su dispositivo personal para acceder a las Suites de productividad
2. Acceso remoto a su equipo corporativo en las oficinas

2 Virtual Desktop




Sólo Navegador

Secure endpoint connection

1. Navegador con acceso con Citrix secure configurations
2. Usuarios con IGEL UD Pocket; USB habilita un SO con capacidad de conexión a las VDIs

3 Laptop Corporativo



1. Provisión de laptop corporativo

Accesos

- Segregación de Túneles VPN
- Micro-VPN Túnel
- Acceso Directo Servicios en Cloud
- Full VPS

Productividad & Apps colaborativas



Office 365 Suite

Colaboración & Productividad:

- O365 Assess & Deploy
- Teams / Skype Assess & Deploy

Soporte al usuario en la adopción Digital

Smart Workspace

- Usabilidad de los usuarios y acceso a O365

Aplicaciones Corporativas



Non-VPN only

- Virtualización de aplicaciones vía Web o VDI



- My Workspace
 - Optimización entornos Citrix incluyendo Seguridad
 - Despliegue apps en entornos virtualizados
 - Escalado de aplicaciones



- Windows 10 implantación – set-up Windows Auto Pilot

Soporte


1. Soporte Service Desk
 2. Soporte Técnicos de Campo
 3. Soporte Implantaciones O365/Teams/Skype
 4. Potencial Soporte desde otras áreas Cybersecurity
-
1. Soporte Service Desk
 2. Soporte Técnicos de Campo
 3. Soporte Implantaciones O365/Teams/Skype
 4. Gestión Citrix, VMWare y Microsoft
 5. Potencial Soporte desde otras áreas Cybersecurity
-
1. Soporte Service Desk
 2. Soporte Técnicos de Campo
 3. Soporte Implantaciones O365/Teams/Skype
 4. Soporte a implantación W10
 5. Gestión End point
 6. Potencial Soporte desde otras áreas Cybersecurity



En este contexto, la seguridad tiene que ser reforzada y Capgemini pone a disposición distintos mecanismos para conseguirlo


Nuestros Servicios

1 Uso equipo Propio



1. Usuario usa su dispositivo personal para acceder a las Suites de productividad
2. Acceso remoto a su equipo corporativo en las oficinas

2 Virtual Desktop




Sólo Navegador

Secure endpoint connection

1. Navegador con acceso con Citrix secure configurations
2. Usuarios con IGEL UD Pocket; USB habilita un SO con capacidad de conexión a las VDI's

3 Laptop Corporativo



1. Provisión de laptop corporativo

Accesos


Segregación de Túneles VPN

Micro-VPN Túnel

Acceso Directo Servicios en Cloud


Full VPS

▲ Concienciación de Seguridad



Combatir nuevas amenazas

1. Programas de concienciación de Seguridad.
2. Reforzar los mensajes clave de seguridad y mejores practicas para los empleados en casas.



Continuidad de Negocio & Disaster Recovery (BCDR)


1. Plan BCP necesita ser revisado y actualizado
2. Nuestro equipo de BCP puedes ayudar a revisar el BCP existente, establecer rutinas de verificación y asegurar la viabilidad del programa

Mejorar la protección de los puestos de trabajo remotos




Aseguramiento VPN & Diseño Puesto trabajo Remoto

1. Revisar la arquitectura de conectividad y rediseñar
2. Revisar acorde a nuevas políticas las configuraciones de Routers & Firewalls



Testeo de aplicaciones, accesos a conectividad y Remediación

1. Implementar Configuraciones de Seguridad actualizadas
2. Mitigar vulnerabilidades conocidas
3. Identificar nuevas vulnerabilidades
4. Asegurar la efectividad de los controles de los trabajos remotos



Riesgos internos y Gestión de Identidades


1. Auditar y monitorización las cuentas de usuarios
2. Prevención de fugas de datos
3. Limitar los privilegios extendidos de los usuarios remotos
4. Evaluar y auditar los riesgos internos actuales y definir programas de remediación.

Defensa Mejorada a través de la monitorización



Red Global SOCs

1. Servicios de monitorización de seguridad remota
2. Reforzar la capacidad de los equipos de seguridad actuales



Servicio de Respuesta ante incidentes

1. Diagnostico remoto de problemas,
2. Análisis de Logs & Datos.
3. Recomendaciones sobre los planes de actuación actuales.



People matter, results count.



About Capgemini

A global leader in consulting, technology services and digital transformation, Capgemini is at the forefront of innovation to address the entire breadth of clients' opportunities in the evolving world of cloud, digital and platforms. Building on its strong 50-year heritage and deep industry-specific expertise, Capgemini enables organizations to realize their business ambitions through an array of services from strategy to operations. Capgemini is driven by the conviction that the business value of technology comes from and through people. It is a multicultural company of almost 220,000 team members in more than 40 countries. The Group reported 2019 global revenues of EUR 14.1 billion.

Learn more about us at
www.capgemini.com

This message contains information that may be privileged or confidential and is the property of the Capgemini Group.
Copyright © 2020 Capgemini. All rights reserved.

This message is intended only for the person to whom it is addressed. If you are not the intended recipient, you are not authorized to read, print, retain, copy, disseminate, distribute, or use this message or any part thereof. If you receive this message in error, please notify the sender immediately and delete all copies of this message.